**Use-Cases**

**Admin**

**Τίτλος**: Give gifts

**Χειριστές**: Διαχειριστής

**Περιγραφή**: Αυτή η περίπτωση χρήσης αρχίζει όταν ο διαχειριστής επιλέξει “Give gifts” και του επιτρέπει αφού δει τους χρήστες της εφαρμογής που πληρούν τα κριτήρια δώρων να επιλέξει ένα για αυτούς. Η περίπτωση χρήσης τελειώνει όταν ο ιδιοκτήτης επιλέξει το δώρο και ενημερωθεί το προφίλ του χρήστη.

ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ:

1. Ο διαχειριστής πλοηγείται στο menu της εφαρμογής και πατάει το κουμπί Give gifts.
2. Το σύστημα αντλεί τα δεδομένα για τους χρήστες που πληρούν τα κριτήρια δώρων.
3. Ο διαχειριστής επιλέγει τον χρήστη που θα δώσει δώρο.
4. Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή τις επιλογές δώρων για το χρήστη.
5. Ο διαχειριστής επιλέγει το δώρο.
6. Το σύστημα αποθηκεύει το δώρο.
7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον διαχειριστή «Success!».
8. Το σύστημα ενημερώνει το προφίλ του χρήστη.

Εναλλακτική ροή :

2.1)Το σύστημα δεν εμφανίζει κάποιον χρήστη, καθώς κανείς δεν πληρεί τα κριτήρια δώρων.

2.2)Ο διαχειριστής επιλέγει να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη.

2.3)Το σύστημα επιστρέφει τον διαχειριστή στο menu αρχικής οθόνης.

**Τίτλος**: Show incomes

**Χειριστές**: Διαχειριστής

**Περιγραφή**: Αυτή η περίπτωση χρήσης αρχίζει όταν ο διαχειριστής επιλέξει “Show incomes” και του επιτρέπει αφού επιλέξει την κατηγορία Total,Courts ή Owners και τις ημερομηνίες που τον ενδιαφέρουν να δει τα συνολικά έσοδα όπου και τελειώνει η περίπτωση χρήσης.

ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ:

1. Ο διαχειριστής πλοηγείται στο menu της εφαρμογής και πατάει το κουμπί Show incomes.
2. Το σύστημα δίνει την δυνατότητα στον διαχειριστή να επιλέξει μία από τις επιλογές Total, Courts και Owners.
3. Ο διαχειριστής επιλέγει την κατηγορία Total.
4. Το σύστημα ζητάει από τον διαχειριστή να επιλέξει φίλτρα ημερομηνιών.
5. Ο διαχειριστής επιλέγει τα φίλτρα ημερομηνιών που θέλει να δει.
6. Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή το σύνολο των εσόδων σύμφωνα με τις προηγούμενες επιλογές του.

Εναλλακτική ροή 1:

3.1.1) Ο διαχειριστής επιλέγει την κατηγορία Courts.

3.1.2)Το σύστημα αντλεί δεδομένα για το σύνολο των γηπέδων της εφαρμογής.

3.1.3)Ο διαχειριστής επιλέγει το γήπεδο το οποίο τον ενδιαφέρει.

3.1.4) Η περίπτωση χρήσης μεταβαίνει στο βήμα 4 της Βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

3.2.1) Ο διαχειριστής επιλέγει την κατηγορία Owners.

3.2.2)Το σύστημα αντλεί δεδομένα για το σύνολο των ιδιοκτητών γηπέδων της εφαρμογής.

3.2.3)Ο διαχειριστής επιλέγει τον ιδιοκτήτη γηπέδων για τον οποίο θέλει να δει τα έσοδα.

3.2.4)Η περίπτωση χρήσης μεταβαίνει στο βήμα 4 της Βασικής ροής.

**Τίτλος**: Technical Support

**Χειριστές**: Ιδιοκτήτης Γηπέδου, Διαχειριστής ,Χρήστης

**Περιγραφή**: Αυτή η περίπτωση χρήσης αρχίζει όταν ο διαχειριστής επιλέξει “Technical Support” και του επιτρέπει να δει τα μηνύματα του από χρήστες ή ιδιοκτήτες, να απαντήσει η να τα διαγράψει καθώς και η δυνατότητα “Live support” με κάποιον χρήστη. Η περίπτωση χρήσης τελειώνει όταν ο διαχειριστής κλείσει το παράθυρο του μηνύματος, απαντήσει η διαγράψει το μήνυμα.

ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ:

1. Ο διαχειριστής πλοηγείται στο menu της εφαρμογής και πατάει το κουμπί Technical Support.
2. Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή τις επιλογές Live Support και Messages.
3. Ο διαχειριστής επιλέγει Messages.
4. Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή τα μηνύματα που έχουν σταλθεί από χρήστες και ιδιοκτήτες.
5. Ο διαχειριστής επιλέγει ένα μήνυμα.
6. Το σύστημα δείχνει στον διαχειριστή το περιεχόμενο του μηνύματος σε νέο παράθυρο.
7. Ο διαχειριστής διαβάζει το μήνυμα και κλείνει το παράθυρο του μηνύματος.

Εναλλακτική ροή 1:

7.1.1)Ο διαχειριστής επιλέγει να απαντήσει.

7.1.2)Το σύστημα ανοίγει νέο παράθυρο στον διαχειριστή με πεδίο εισαγωγής κειμένου.

7.1.3)Ο διαχειριστής πληκτρολογεί το μήνυμα απάντησης του και στέλνει το μήνυμα.

7.1.4)Το σύστημα αποθηκεύει το μήνυμα.

7.1.5) Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ”Send!” στην οθόνη του χρήστη.

7.1.6)Το σύστημα ενημερώνει τα μηνύματα του χρήστη.

Εναλλακτική ροή 2:

7.2.1)Ο διαχειριστής επιλέγει να διαγράψει το μήνυμα.

7.2.2)Το σύστημα διαγράφει το μήνυμα.

7.2.3) Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ”Deleted!” στην οθόνη του χρήστη.

**Τίτλος**: Modify application

**Χειριστές**: Διαχειριστής

**Περιγραφή**: Αυτή η περίπτωση χρήσης αρχίζει όταν ο διαχειριστής επιλέξει “Modify application” και του δίνει την δυνατότητα να διαγράψει ή να προσθέσει σε μια από τις κατηγορίες User, Court και Group. Η περίπτωση χρήσης τελειώνει όταν μετά από αυτές τις ενέργειες το σύστημα ενημερώσει την βάση δεδομένων και εμφανίσει το κατάλληλο μήνυμα στην οθόνη του διαχειριστή.

ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ:

1. Ο διαχειριστής πλοηγείται στο menu της εφαρμογής και πατάει το κουμπί Modify application.
2. Το σύστημα μεταφέρει τον διαχειριστή σε οθόνη με τις επιλογές Delete και Add.
3. Ο διαχειριστής επιλέγει να διαγράψει.
4. Το σύστημα δίνει την δυνατότητα επιλογής στον διαχειριστή από τις κατηγορίες User, Court και Group.
5. Ο διαχειριστής επιλέγει την κατηγορία User.
6. Το σύστημα αντλεί δεδομένα για όλους τους χρήστες της εφαρμογής.
7. Ο διαχειριστής επιλέγει τον χρήστη που θέλει να διαγράψει από την εφαρμογή.
8. Το σύστημα διαγράφει τον χρήστη.
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ”User deleted!” στην οθόνη του διαχειριστή.

Εναλλακτική ροή 1:

5.1.1)Ο διαχειριστής επιλέγει την κατηγορία Court.

5.1.2)Το σύστημα αντλεί δεδομένα για όλα τα γήπεδα της εφαρμογής .

5.1.3)Ο διαχειριστής επιλέγει το γήπεδο που θέλει να διαγράψει.

5.1.4)Το σύστημα διαγράφει το γήπεδο .

5.1.5) Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ”Court deleted!” στην οθόνη του διαχειριστή.

Εναλλακτική ροή 2:

5.2.1)Ο διαχειριστής επιλέγει την κατηγορία Group.

5.2.2)Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή τις ενεργές αγγελίες που υπάρχουν στην εφαρμογή εκείνη την στιγμή.

5.2.3)Ο διαχειριστής επιλέγει την αγγελία που θέλει να διαγράψει.

5.2.4)Το σύστημα διαγράφει την επιλεγμένη αγγελία.

5.2.5) Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ”Group deleted!” στην οθόνη του διαχειριστή.

Εναλλακτική ροή 3:

3.3.1)Ο διαχειριστής επιλέγει να προσθέσει.

3.3.2) Το σύστημα δίνει την δυνατότητα στον διαχειριστή να επιλέξει μία τις κατηγορίες User, Court και Group.

3.3.3) Ο διαχειριστής επιλέγει την κατηγορία Court.

3.3.4) Το σύστημα οδηγεί τον διαχειριστή σε μία φόρμα εισαγωγής γηπέδου.

3.3.5) Ο διαχειριστής συμπληρώνει την φόρμα.

3.3.6)Το σύστημα προσθέτει το γήπεδο.

3.3.7)Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ”Court added!” στην οθόνη του διαχειριστή.

Εναλλακτική ροή 4:

3.4.1)Ο διαχειριστής επιλέγει να προσθέσει.

3.4.2) Το σύστημα δίνει την δυνατότητα στον διαχειριστή να επιλέξει μία από τις κατηγορίες User, Court και Group.

3.4.3) Ο διαχειριστής επιλέγει την κατηγορία Group.

3.4.4) Το σύστημα οδηγεί τον διαχειριστή σε μια φόρμα εισαγωγής αγγελίας παρόμοια με αυτή του χρήστη.

3.4.5) Ο διαχειριστής συμπληρώνει την φόρμα.

3.4.6)Το σύστημα αποθηκεύει την φόρμα .

3.4.7) Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ”Group added!” στην οθόνη του διαχειριστή.